



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่.....
วันที่ ๐๒ ม.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๒.๔๓ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จป ๐๐๑๑.๒/ ๒ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๑,๗๓๕ ราย
- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๗๔๐ ราย
 - Mobile Unit จำนวน ๒๑๔ ราย
 - ระบบออนไลน์ จำนวน ๗๘๐ ราย
 - อื่น ๆ จำนวน - ราย

- ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๑๖ ราย
- ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๑,๖๔๐ ราย
- ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๗๔ ราย
- ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๕ ราย

๒. ผลการให้บริการ

- ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๕๔ ราย
- ๒.๒ เสร็จบางส่วนตอน
- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๑,๖๘๑ ราย
- ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๑๖	-	๑๖
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๑,๕๘๖	๕๔	๑,๖๔๐
กลุ่มกฎหมาย	๗๔	-	๗๔
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๕	-	๕

/๔.สรุปเรื่อง...



48 ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

TOGETHER WE CAN GROW

๔. สรุปเรื่องที่เกษตรกรมาติดต่อขอรับบริการ

เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ	จำนวนเรื่องที่มารับบริการ (ราย)
๑.การขอรับมรดกสิทธิ	๓๒
๒.การขอโอนสิทธิ	๑๑
๓.ขอหนังสือรับรองการเข้าทำประโยชน์ฯ	๑
๔.ขออนุญาตขุดสระน้ำ/ขออนุญาตสร้างบ้าน/ขออนุญาตตัดต้นไม้/ขออนุญาตนำเครื่องจักรฯ	๑๔
๕.ขอตรวจดูและคัดสำเนาเอกสาร ส.ป.ก.๔-๐๑ ของลูกหนี้	๑
๖.การขอออกแปลงใหม่ / การขอกระจายสิทธิ	๓
๗.ขอให้ทางส.ป.ก.จันทบุรีรับรองที่ดินว่าอยู่ในเขต ส.ป.ก.และคัดสำเนา	๑
๘.ปรึกษาข้อกฎหมาย / ติดตามเรื่อง / สอบถามข้อมูล	๖
๙.คัดค้านการขอยื่นขอออกโฉนด	๑
๑๐.ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำกิน	๕๖
๑๑.ขอออกใบแทน ส.ป.ก. ๔-๐๑	๒
๑๒.ขอรับใบเอกสารสิทธิ	๔๐
๑๓.ขอออกโฉนด ส.ป.ก.	๑,๕๔๒
๑๔.ขอแก้ไขที่อยู่ในใบ ส.ป.ก.๔-๐๑ และฐานข้อมูล	๑
๑๕.ขอรังวัดแปลงที่ดิน / ขอรังวัดแนวเขต	๑๐
๑๖.ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขการรังวัดที่ดิน/ขอแก้ไขรูปแผนที่และเนื้อที่	๓
๑๗.ขอตัดพื้นที่คาบเกี่ยวเขตปฏิรูปที่ดิน	๓
๑๘.การขอกู้ยืมเงินกองทุน ส.ป.ก.	๕
๑๙.คำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขอให้ที่ดินทำประโยชน์	๑
๒๐.ส่งเอกสารเพิ่มเติม / ขอแก้ไขข้อมูล	๑
๒๑.แจ้งการครอบครองที่ดิน ส.ป.ก. ของเกษตรกรผู้ได้รับอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์	๑

/๕. ผู้รับบริการ....



48 ปี ส.ป.ก. เลิบทโศกไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

TOGETHER WE CAN GROW

๕. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑,๕๘๘ ราย	๑๔๗ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑,๖๕๖ ราย	๗๙ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑,๖๕๐ ราย	๘๕ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๑,๖๓๔ ราย	๑๐๑ ราย	-	-	-

๖. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
จำนวน ๒,๕๕๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

วิรัช รณง

(น.ส.วิรัช รณง ธรรมสังข์)

เจ้าพนักงานปฏิบัติการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ

ทราบ

(นายอุทัย ทรงศิริ)
นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ วิชาการราชการส่วน
ภูมิภาคที่ดินจังหวัดจันทบุรี
๓ ม.ค. ๒๕๖๗



48 ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน